Kundeninformation

Ablauf einer Zertifizierung der azm cert

azmcert

1. Angebots-Phase

Information

Sie erhalten kurzfristig die von Ihnen gewünschten Informationen – schriftlich oder mündlich.

Daten-Erhebung & Angebot

Auf Basis der uns überlassenen Informationen erhalten Sie Ihr persönliches Angebot.

2. Vorbereitungs-Phase

Auftragseingang

Gerne bestätigen wir Ihnen die Auftragserteilung und klären erste Details der Umsetzung.

Auswahl Auditor

Wir wählen einen für Sie passenden Auditor und Sie haben vorab die Möglichkeit diesen kennenzulernen.

Terminierung

Wir stimmen nun einen Termin mit Ihnen ab und klären Fragen zu benötigten Dokumenten.

3.a Prüf-Phase extern

Das Audit

Sofern notwendig, erfolgt eine sog. Bereitschafts- und Dokumentenprüfung (sog. Stufe 1 Audit).

Stufe 2 - Audit

Sind die Voraussetzungen geschaffen, erfolgt eine Vor-Ort Prüfung bei Ihnen. Hierbei wird geprüft, ob die von Ihnen beschriebenen Verfahren auch in der Praxis umgesetzt werden.

3.b Prüf-Phase intern

Interne Prüfung – Freigabe – Erstellung

Interne Prüfung

Nun werden Prüfberichte erstellt und durch azm cert. intern geprüft. Dies nimmt etwas Zeit in Anspruch

In bestimmten Fällen ist eine weitere Prüfung durch einen unbeteiligten Zweitprüfer vorgeschrieben.

Ist alles in Ordnung erteilt der Leiter die Freigabe und Ihr Zertifikat wird erstellt - auf Wunsch auch mit Ihrem Logo.

4. Abschluss-Phase

Ausreichung

eine pdf-Version Ihres Zertifikates erhalten Sie vorab per mail – zusätzlich zur späteren repräsentativen Druckversion.

Cross-Check

Mit der Ausreichung erhalten Sie für die weitere Arbeit den Auditbericht mit den Prüfergebnissen, sowie eine Durchführungsbestätigung. Idealerweise teilen Sie azm cert bereits jetzt Ihren Wunschtermin für die Folgeprüfung mit, die immer spätestens 12 Monate später erfolgt. Nach der zweiten Überwachung endet das Verfahren.